



S. Wlarczyk / T. Kosa
G.Z.G.K. w Rzeszawie

Wpłynęło, dnia 27. STY. 2022

Nr 143/ 2022 Zał.

Kraków, 24 stycznia 2022 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Gminny Zakład Gospodarki
Komunalnej w Rzeszawie

KR.RZT.70.412.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm. , dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Rzeszawie z dnia 30 listopada 2021 r., uzupełnionego pismami z dnia 14 grudnia 2021 r. i 3 stycznia 2022 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Rzeszawa na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **548,09 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



Z up. DYREKTORA
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA

K. Kosa
Kosper Kosa

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Rzeszawie ul. Długa 21, 32-765 Rzeszawa - zpo
2. RZT a/a



1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Rzezawie, zwany dalej Zakładem prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Uchwały Rady Gminy Rzezawa Nr XIV/86/08 z dnia 18 kwietnia 2008 r. Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny mając na uwadze dobro interesów odbiorców usług oraz wymogi ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedmiot działalności Zakładu stanowi:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych odbiorcom, z którymi zawarto umowy na dostarczanie wody,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od odbiorców usług.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zakład przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się ze zróżnicowanych cen za m³ dostarczonej wody oraz ze stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy oraz
- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się ze zróżnicowanych cen za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając powyższe:

Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę podzielono na dwie taryfowe grupy:

Grupa 1 - odbiorcy indywidualni,

Grupa 2 - przedsiębiorcy i instytucje.

KIEROWNIK GZGK

mgr inż. Sławomir Klimas



W zakres grupy 1 - odbiorcy indywidualni

Do tej grupy odbiorców usług zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych czyli do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów itp.

W zakres grupy 2 – przedsiębiorcy i instytucje

Do tej grupy odbiorców usług zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) oraz odbiorców prowadzących działalność gospodarczą nie związaną z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową.

Odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków podzielono na trzy grupy odbiorców:

Grupa 1 - odbiorcy indywidualni rozliczania na podstawie odczytu wodomierza,

Grupa 2 - odbiorcy indywidualni rozliczania na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa 3 - przedsiębiorcy i instytucje.

W zakres grupy 1 - odbiorcy indywidualni rozliczani na podstawie odczytu wodomierza.

W skład tej grupy taryfowej wchodzi odbiorcy indywidualni, którzy rozliczają opłaty za przekazane ścieki na podstawie wskazań wodomierza określającego zużycie wody.

W zakres grupy 2 - odbiorcy indywidualni rozliczania na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. W skład tej grupy taryfowej wchodzi odbiorcy indywidualni, którzy rozliczają ryczałtowo opłaty za przekazane ścieki na podstawie złożonego uprzednio oświadczenia o liczbie osób zamieszkujących daną nieruchomość.

W skład grupy 3 - przedsiębiorcy i instytucje, którzy rozliczają opłaty za przekazane ścieki na podstawie przepływomierza lub wskazań wodomierza określającego zużycie wody.

W skład tej grupy taryfowej wchodzi odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, oraz instytucje wchodzą w tzw. sferę budżetową, którzy rozliczają opłaty za przekazane ścieki na podstawie wskazań wodomierza.

KIEROWNIK GZGK


mgr inż. Sławomir Klimas



4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują ceny i stawki opłat abonamentowych oraz zasady ich stosowania:

w rozliczeniach za dostarczoną wodę:

1. **cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
2. **stawka opłaty abonamentowej** - niezależnie od dostarczanej wody płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiar dokonywanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na miesiąc.

w rozliczeniach za odebrane ścieki

1. **cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
2. **stawka opłaty abonamentowej** - niezależnie od odprowadzania ścieków, płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiar dostarczania ścieków lub też ich całkowitego braku z budynków włączonych do sieci kanalizacyjnej wyrażona w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Tabela 1.1 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	*brutto	netto	*brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	5,08	5,49	5,50	5,94
2	Grupa 2	6,16	6,65	5,50	5,94

Tabela 1.2 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	*brutto	netto	*brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	5,08	5,49	5,60	6,05
2	Grupa 2	6,16	6,65	5,60	6,05



Tabela 1.3 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	*brutto	netto	*brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	5,08	5,49	5,75	6,21
2	Grupa 2	6,16	6,65	5,75	6,21

Tabela 2.1 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	*brutto	netto	*brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	4,85	5,24	6,00	6,48
2	Grupa 2	4,85	5,24	5,50	5,94
3	Grupa 3	6,97	7,53	6,00	6,48

Tabela 2.2 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	*brutto	netto	*brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	4,86	5,25	6,00	6,48
2	Grupa 2	4,86	5,25	5,50	5,94
3	Grupa 3	6,98	7,54	6,00	6,48

Tabela 2.3 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	*brutto	netto	*brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	4,86	5,25	6,00	6,48
2	Grupa 2	4,86	5,25	5,50	5,94
3	Grupa 3	6,98	7,54	6,00	6,48

***Do cen netto doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT).**

Zgodnie z przepisami obowiązującymi na dzień złożenia wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.

KIEROWNIK GZGK
S. Klimas
mgr inż. Sławomir Klimas



5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie. Dodatkowo odbiorca usług ponosi koszty opłaty abonamentowej, która podlega wpłacie przez odbiorców usług także w przypadku braku poboru wody lub odprowadzania ścieków. Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich odbiorców usług. Ilość dostarczanej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość świadczonych usług ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, jako równą ilość wody wynikającą z norm.

Należności za odprowadzone ścieki z budynków wyliczane są:

- na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wodociągowym do budynku odbiorcy usług,
- na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na instalacji z ujęcia własnego (studni),
- na podstawie ilości zamieszkałych osób w budynku.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego

KIEROWNIK GZGK
S. Klimas
mgr inż. Sławomir Klimas



odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla poszczególnych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowane zasady. Stąd pojawiła się konieczność alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług i zróżnicowania cen dla dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków dla poszczególnych grup odbiorców.
2. Zakład nie posiada własnych ujęć wody w całości zakupuje wodę od zewnętrznych przedsiębiorstw wodociągowych (MPWiK w Bochni Sp. z o.o. oraz GZWiK w Siedlcu Sp. z o.o.) a w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład oczyszcza ścieki na dwóch oczyszczalniach będących w jego posiadaniu (Oczyszczalnie w miejscowościach Borek i Okulice), jak również wprowadza ścieki do obcych urządzeń kanalizacyjnych (MPWiK w Bochni Sp. z o.o.) poprzez ściekomierz zlokalizowany w miejscowości Krzeczów.

Zakład w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę podzielił odbiorców na dwie grupy, tj. grupa 1 odbiorcy indywidualni i grupa 2 przedsiębiorcy i instytucje. Zróżnicowanie w taryfie cen wody nastąpiło w związku ze zróżnicowanym wykorzystaniem przepustowości urządzeń wodociągowych – odbiorcy indywidualni zużywają średnio 8,20 m³ wody na miesiąc a przedsiębiorcy i instytucje średnio 29 m³ wody na miesiąc. W związku z tym, że odbiorcy usług zaliczeni do pozostałych odbiorców usług zużywają znacznie większe ilości wody, przez co urządzenia wodociągowe są znacznie bardziej obciążone koszty energii alokowano na grupy odbiorców zwiększonym współczynnikiem alokacji kosztów.

Pozostali odbiorcy zużywają około 250% wody więcej w stosunku do gospodarstw domowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład alokował koszty na trzy grupy odbiorców usług, tj. odbiorców indywidualnych rozliczanych na podstawie wodomierza, odbiorców indywidualnych rozliczanych na podstawie norm i przedsiębiorców i instytucje rozliczane na podstawie wodomierza. Zróżnicowanie w taryfie cen za ścieki nastąpiło w związku ze zróżnicowanymi uwarunkowaniami technicznymi świadczenia usług dla poszczególnych grup odbiorców usług, w tym związanymi z wykorzystaniem przepustowości urządzeń kanalizacyjnych – odbiorcy zaliczani do grupy gospodarstw domowych

KIEROWNIK GZGK

mgr inż. Sławomir Klimas



odprowadzają średnio 9,5 m³ ścieków na miesiąc a przedsiębiorcy i instytucje średnio 54 m³ ścieków na miesiąc. W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków podstawowym powodem zróżnicowania cen jest zróżnicowana wielkość ładunku zanieczyszczeń w ściekach bytowych przyjmowanych z gospodarstw domowych i komunalnych przyjmowanych od przedsiębiorców i instytucji.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład obsługuje zarówno odbiorców opomiarowanych jak i rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w związku z tym dla odbiorców opomiarowanych w skład stawek opłat abonamentowych ustalone zostały koszty odczytu, rozliczenia i gotowości a dla odbiorców nieopomiarowanych koszty rozliczenia i gotowości.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Zakład prowadzi działalność zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem i Statutem oraz obowiązującym na terenie gminy Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zakład dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie umowy zawartej na piśmie z Odbiorcą usług. Zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Zakład realizuje wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r. poz. 2294). Zakład zleca zewnętrznym podmiotom (Zakład nie posiada swojego laboratorium) analizy fizykochemiczne i mikrobiologiczne wody w wąskim zakresie badań w części A raz na kwartał danego roku (4 razy w roku) w ramach tego badania analizuje się parametry grupy A tj. bakterie kałowe, bakterie grupy coli, enterokoki, ogólną liczbę mikroorganizmów w temperaturze 22°C, mętność, barwę, zapach, smak, pH, przewodność elektryczną właściwą w 25°C, analizuje się również stan wody pod kątem zawartości glinu. Zakład zleca również wykonanie jednego monitoringu przeglądowego w danym roku obejmujący zakres badań z grupy A i B (w ramach grupy B monitoruje się występowanie niżej wymienionych elementów w wodzie tj. enterokoki, clostridium perfringens, akryloamid, antymon, arsen, azotany, benzen, benzopiren, bor, bromiany, chlorek winylu, chrom, cyjanki, 1,2-dichloroetan, epichlorohydryna, fluorki, kadm, miedź, nikiel, ołów, suma pestycydów, rtęć, selen, suma

KIEROWNIK GZGK
S. Klimas
mgr inż. Sławomir Klimas



trichloroetenu, tetrachloroetenu, suma WWA, suma THM, jon amonu, chlorki, mangan, sól, siarczany, utlenialność z KMnO_4 , żelazo, twardość wody, właściwości radiologiczne: radon, tryt, dawka orientacyjna, suma chlorynów i chloranów, ozon, magnez).

Zakład zapewnia kontrolę ilości i jakości odprowadzonych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Zakład zleca podmiotom zewnętrznym wykonanie 2 badań w ciągu roku po 2 próbki z każdej eksploatowanej oczyszczalni ścieków zgodnie z wydanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Zróżnicowanie ponoszonych przez odbiorcę kosztów za świadczone usługi z uwzględnieniem ilości poboru wody i odprowadzania ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej metr sześcienny. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców indywidualnych oraz przedsiębiorstw i instytucji. Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Zakładu, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Zakładu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności. Zakład dla Odbiorców usług udostępnia wszelkie informacje o cenach, przyjętych procedurach, obowiązujących regulaminach oraz drukach do pobrania na swojej stronie internetowej www.gzgk.rzeszawa.pl, która jest aktualizowana na bieżąco. Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są też numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Misją Zakładu Gospodarki Komunalnej w Rzeszawie było i jest dalsze podnoszenie jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dbałość o ich maksymalne zadowolenie z obsługi.

Zakład posiada wykwalifikowaną kadrę zatrudnionych pracowników, posiadających odpowiednią wiedzę techniczną umożliwiającą przeciwdziałać ewentualnym skutkom wynikłym awarii na sieciach i urządzeniach wod-kan. w tym m.in.: robotnik wykwalifikowany- elektryk, robotnik wykwalifikowany- konserwator oraz kilku robotników wykwalifikowany, zaznajomionych z zasadami przeciwdziałania oraz sposobami zwalczania skutków awarii. GZGK w Rzeszawie współpracuje również z szeregiem zewnętrznych prywatnych firm, które na bieżąco naprawiają wynikłe awarie na przepompowniach ścieków



oraz oczyszczalniach ścieków np. programiści sterowników i modułów sterujących, zakładami napraw pomp.

GZGK w Rzeszawie posiada dwie oczyszczalnie ścieków: Oczyszczalnia Ścieków w miejscowości Okulice (oddana do użytku w 2014 r.) oraz obecnie modernizowaną Oczyszczalnię Ścieków w miejscowości Borek. Oba obiekty są dozorowane przez dwóch pracowników (przez 7 dni w tygodniu) – oczyszczalnia ścieków w Okulicach oraz w Borku posiada monitoring umożliwiające sprawdzenia poprawności działania zdalnie. Wszelkie awarie urządzeń są na bieżąco usuwane przez wykwalifikowanych pracowników posiadających stosowne uprawnienia.

W celu poprawy jakości świadczonych usług przy danej cenie taryfowej GZGK w Rzeszawie podejmuje następujące działania:

- Prowadzony jest stały monitoring w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc poboru,
- Biuro GZGK prowadzi kompleksową obsługę Klienta począwszy od momentu wydania warunków technicznych aż do rozliczania zużycia, fakturowania oraz przyjmowania uwag i reklamacji.
- Prowadzony jest stały monitoring regulowania należności od odbiorców usług wraz a z windykacją.

Odbiorcy usług mają prawo zgłaszać reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat. Podstawą reklamacji jakości dostarczanej wody jest niezwłoczne zgłoszenie przez Odbiorcę pogorszenia się jakości wody, umożliwiając Zakładowi pobór próbek wody do analizy. Reklamacje wnoszone są przez zainteresowanego pisemnie w siedzibie Zakładu (budynek Urzędu Gminy w Rzeszawie ul. Długa 21, 32-765 Rzeszawa, pokój nr 12), listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres gzgk@rzeszawa.pl.

Reklamacja rozpatrywana jest przez Zakład niezwłocznie nie dłużej jednak niż w ciągu 21 dni od daty ich wpływu. O sposobie załatwienia reklamacji Zakład zobowiązany jest powiadomić zainteresowanego pisemnie.

Rozstrzyganie sporów pomiędzy Zakładem a odbiorcami usług zgodnie z art. 27e ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 2028) na wniosek strony

KIEROWNIK GZGK

mgr inż. Sławomir Klimas



GMINNY ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w Rzezawie

ul. Długa 21 , 32-765 Rzezawa
Telefon: (14) 68 58 565,
e-mail: gzgak@rzezawa.pl
www.gzgak.rzezawa.pl

rozstrzyga Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie - Regionalny Zarząd Gospodarki
Wodnej w Krakowie.

KIEROWNIK GZGK
S. Klimas
mgr inż. Sławomir Klimas