



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 29 listopada 2021 r.

Poz. 6778

UCHWAŁA NR XXXI/250/21 RADY GMINY RZEZAWA

z dnia 22 listopada 2021 roku

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzezawa.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021r. poz.1372) w zw. z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz.2028) Rada Gminy Rzezawa uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzezawa, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Postanawia się przekazać Uchwałę w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzezawa Wojewodzie Małopolskiemu.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XLIII/287/2018 z dnia 29 czerwca 2018r dotycząca regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzezawa.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rzezawa.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

Barbara Kwocińska

Załącznik do uchwały Nr XXXI/250/21
Rady Gminy Rzezawa z dnia 22 listopada 2021 r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego na terenie Gminy Rzezawa oraz odbiorców usług na terenie Gminy Rzezawa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć przepisy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zdefiniowane zostały w Ustawie.

Rozdział II

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w minimalnej ilości 0,5m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bar), zgodnymi z warunkami technicznymi świadczenia usług,
2. Zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
3. Dostarczania z sieci wodociągowej do odbiorcy usług wody o następujących parametrach jakościowych:
 - a) barwa - akceptowalna,
 - b) mętność - do 1,0 NTU,
 - c) stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5
 - d) smak - akceptowalny,

- e) zapach - akceptowalny,
 - f) przewodność elektryczna - do 2500 pS/cm,
 - g) żelazo - do 200 pg/l,
 - h) mangan - do 50 pg/l,
 - i) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml.
4. Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,

§ 3

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
2. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
3. Zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków,
4. Prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Przyszły odbiorca usług składa wniosek o zawarcie umowy, gdy jego nieruchomość została przyłączona do sieci Przedsiębiorstwa Wodociągowo – Kanalizacyjnego.
2. Wniosek o zawarcie umowy zawiera:
 - a. imię, nazwisko oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy
 - b. wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - c. oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - d. oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - e. oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - f. oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

3. Umowa, o której mowa powyżej zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a. Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b. Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c. Praw i obowiązków stron umowy,
 - d. Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - e. Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - f. Ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie działalności,
 - g. Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków rozwiązania.
4. W terminie 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 5

Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 134).

§ 6

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne zaprzestaje świadczenia usług poprzez dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowo i/lub kanalizacyjnego oraz demontażu wodomierza głównego.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 8

W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie między odczytowym, zużycie wody/ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone dla każdego okresu i taryf dla tych okresów ustalonych.

§ 9

Zmiany obowiązujących cen i stawek za dostawę wody i odbiór ścieków na terenie Gminy Rzezawa będą ogłaszane na tablicy ogłoszeń, na stronie internetowej oraz dostępne w siedzibie Przedsiębiorstwa Wodociągowo - Kanalizacyjnego, co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie.

§ 10

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne z odbiorcami usług, w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§ 11

W przypadku rozliczenia ryczałtowego z ilości osób korzystających z kanalizacji w budynku, odbiorca usług winien pisemnie i bezzwłocznie powiadomić Zakład o zmianie ilości osób korzystających z usług.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Przedsiębiorstwo zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.
2. Osoba, o której mowa w ust. 2, składa w Przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków przyłączenia,
3. W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług, Przedsiębiorstwo nie wydaje wnioskodawcy warunków przyłączenia, i udziela informacji o możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych na zasadach określonych w rozdziale VI niniejszego regulaminu.

§ 13

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.
2. Warunki przyłączenia określają:
 - a. Zakres prac projektowych i budowlano-montażowych,
 - b. Zakres prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych wykonanych przez strony,
 - c. Sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony,
 - d. Sposób kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
 - e. Terminy:

- i. Zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
 - ii. Przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
 - iii. Przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- f. Inne ustalenia.

§ 14

1. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne normy, Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających.
2. Niezwłocznie po wykonaniu przyłącza i przed jego zasypaniem, Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne dokonuje jego odbioru technicznego z udziałem Inwestora i Wykonawcy. W ramach odbioru następuje sprawdzenie zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia.
3. Na wniosek inwestora wraz z przedłożeniem przez niego inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne sporządza protokół odbioru końcowego przyłącza z równoczesnym uruchomieniem przyłącza. W terminie 7 dni Odbiorca zobowiązany jest do zawarcia umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 15

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE-RC o średnicy od 40 mm do 90 mm;
 - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować, oznakować tabliczką;
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV-U o średnicy od 160 mm do 200 mm;
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie lub podobne.
2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie

odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 2 %

3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 16

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
3. Protokół końcowy odbioru technicznego przyłącza zawiera:
 - a. Datę odbioru,
 - b. Przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - c. Rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - d. Skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - e. Adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - f. Podpisy członków komisji.
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisane przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

1. W przypadku planowanych przerw w dostawie wody powyżej 12 godzin, Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne powinien powiadomić Odbiorców z wyprzedzeniem 24 godzinnym i zapewnić zastępczy punkt (punkty) poboru wody.
2. W przypadku nieplanowanego braku ciągłości dostawy wody, Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne powinien powiadomić Odbiorców niezwłocznie i w przypadku przerwy powyżej 6 godzin powinien zapewnić zastępczy punkt (punkty) poboru wody.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne może o zaistniałych bądź planowanych włączeniach wody poinformować właściciela bądź zarządcę nieruchomości.
4. Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt (punkty) poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji. W przypadku braku możliwości zapewnienia ciągłości odbioru ścieków w wyniku uszkodzenia urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne może żądać od Odbiorcy ograniczenia ilości odprowadzanych ścieków, co wiązać się może z ograniczeniami w dostawie wody.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 18

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat.
2. Podstawą reklamacji jakości dostarczonej wody jest niezwłoczne zgłoszenie przez Odbiorcę pogorszenia jakości wody, umożliwiające Przedsiębiorstwu Wodociągowo - Kanalizacyjnemu pobór próbek wody do analizy.
3. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są przez zainteresowanego: pisemnie w siedzibie Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjnemu lub listem poleconym.
4. Reklamacja rozpatrywana jest przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne niezwłocznie nie dłużej jednak niż w ciągu 21 dni od daty ich wpływu.
5. O sposobie załatwienia reklamacji Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne zobowiązane jest powiadomić zainteresowanego pisemnie.
6. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
7. Ekspertyzy prawidłowego funkcjonowania wodomierza dokonuje Urząd Miar na wniosek Odbiorcy.

8. W przypadku niesprawności wodomierza, potwierdzonej ekspertyzą, reklamacji podlega okres obrachunkowy bezpośrednio poprzedzający okres, w którym skierowano wodomierz do ekspertyzy i części bieżącego okresu rozliczeniowego do daty wymiany wodomierza.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne obciąża Gminę.