



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 9 lipca 2018 r.

Poz. 4844

UCHWAŁA NR XLIII/287/2018 RADY GMINY RZEZAWA

z dnia 29 czerwca 2018 roku

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzezawa.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15, art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. jedn. z 2018 r. Dz. U. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. z 2017 r. Dz. U. poz. 328 z późn. zm.) Rada Gminy Rzezawa uchwala co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Rzezawa, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rzezawa.

§ 3. 1. Traci moc uchwała Nr X/57/2015 Rady Gminy Rzezawa z dnia 21 września 2015 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Rzezawa (Dz. Urz. Woj. Małop. poz. 5605 z późn. zm.).

2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

mgr Beata Puzia

Załącznik
do uchwały Nr XLIII/287/2018
Rady Gminy Rzezawa
Z dnia 29 czerwca 2018 r.

REGULAMIN

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY RZEZAWA

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Rzezawie na terenie gminy Rzezawa, w tym prawa i obowiązki Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Rzezawie oraz Odbiorców usług.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017, poz. 328, t.j.),
2. odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3. ustawy,
3. zakład – Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Rzezawie,
4. umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
5. wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
6. wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19) ustawy,
7. wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
8. wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
9. okres obrachunkowy - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
10. przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
11. przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
12. sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD
W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE

§ 3.

1. Zakład zobowiązany jest do ciągłej i niezawodnej realizacji dostaw wody w ilościach wynikających z zawartych umów i pod odpowiednim ciśnieniem, a także do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilościach określonych w umowie. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczonych ścieków wynikający z posiadanych przez Zakład technicznych i technologicznych możliwości oczyszczania.
2. Poziom świadczonych usług Zakładu w zakresie ilości, jakości odprowadzania ścieków określa pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4.

Zakład ma obowiązek zapewnić:

1. Zdolności dostawcze posiadanych urządzeń umożliwiających dostawę wody w ilości określonej w umowie przy odpowiednim ciśnieniu na poziomie terenu w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociągową.
2. Przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków o jakości i w ilościach określonych w umowie.
3. Dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
4. Bieżącą kontrolę sprawności technicznej urządzeń pomiarowych zamontowanych u odbiorców.
5. Przystąpienia do usuwania uszkodzonych sieci wodociągowych w czasie nie dłuższym niż 6 godzin.
6. Przystąpienia do usuwania awarii kanalizacyjnych w czasie nie dłuższym niż 12 godzin.
7. Wykonanie prac związanych z obsługą techniczno-eksploatacyjną sieci wodociągowej i kanalizacyjnej (oprócz awarii) po uzgodnieniu pory ich wykonywania z właścicielem, zarządcą nieruchomości.
8. Powiadamiania Odbiorców o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż 3 doby przed jej zamknięciem.

§ 5.

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład, a w szczególności do:

1. utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
2. zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
3. natychmiastowego powiadamiania Zakładu o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
4. nie zmieniania, bez uzgodnień z Zakładem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
5. utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,

6. zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do wodomierza w celu dokonania odczytu,
7. niezwłocznego powiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego w tym o zerwaniu plomby,
8. powiadamiania Zakładu o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
9. utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Zakładu,
10. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
11. udostępnienia Zakładowi dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Zakład,
12. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
13. umożliwienia pracownikom Zakładu przeprowadzenia kontroli instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających
14. zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do studzienki w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej,
15. powiadamiania Zakładu o wszelkich zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu,
16. wykorzystania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny chyba, że zawarta umowa stanowi inaczej.
17. terminowego regulowania należności za usługi.

§ 6.

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Zakład, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Zakładu, Zakład ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Zakładu nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.

§ 7.

Odbiorcy zabrania się:

1. Używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Zakładem.
2. Poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.
3. Przemieszczenia wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.
4. Wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych oraz wprowadzanie substancji żrących i toksycznych.
5. Wprowadzania odpadów i ścieków z hodowli zwierząt.
6. Wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

§ 8.

W przypadku naruszenia postanowień §5 i §7 Zakład ma prawo wypowiedzenia umowy o dostarczenie wody i odprowadzenia ścieków pod warunkiem uprzedniego wezwania do usunięcia naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.

**ROZDZIAŁ III
SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI****A. Postanowienia ogólne****§ 9.**

Postanowienia umów zawieranych przez Zakład z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 10.

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Zakładu, odpowiedzialność Zakładu za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.
4. Umowy są zawierane na czas nieokreślony lub określony.
5. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
6. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.
7. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Zakładu, skutkującej zmianą Odbiorcy, Zakład zawiera umowę z nowym Odbiorcą.
8. Korzystanie z urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych bez zawarcia umowy rodzi skutki odpowiedzialności karnej i cywilnej.

B. Zasady zawierania umów**§ 11.**

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Zakładu.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Zakładowi dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz przepisów odrębnych.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Zakład może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
6. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Zakładu o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Zakładu, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi

odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Zakład.

§ 12.

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
2. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli spełnione są równocześnie wszystkie warunki o których mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem.
4. Zakład może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 13.

Zakład sporządza projekt umowy, w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

C. Zasady rozwiązywania umów

§ 14.

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Zakładu lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.

§ 15.

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 16.

1. Umowa wygasa w przypadku:
 1. śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
 2. utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
 3. zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
 4. utraty przez Zakład zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, wygasa poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez Zakład z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 18.

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Zakład zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez: dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontażu wodomierza głównego.

ROZDZIAŁ IV
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE
W TARYFACH

§ 19.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego, zamontowanego na przyłączy przed zaworem głównym, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach.
2. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza lub na podstawie norm zużycia wody.
3. Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez Odbiorcę usług ustalana jest
 - a. na poziomie ilości zużytej wody,
 - b. na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zamontowanych przez Odbiorcę na przyłączy kanalizacyjnym,
 - c. na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
4. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub ilości odprowadzanych ścieków.
5. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny w drodze decyzji.
6. Zakład określa taryfę na okres 3 lat.
7. Szczegółowe zasady rozliczeń regulują przepisy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 20.

1. Należność za wykonaną usługę Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym w fakturze.
2. Opóźnienie w regulowaniu należności skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych za opóźnienie.
3. Zgłaszanie reklamacji po otrzymaniu faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata (na pisemny wniosek Odbiorcy) podlega zwrotowi lub zostanie zaliczona w poczet przyszłych należności wg uzgodnień.

§ 21.

1. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, Dostawca po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14 - dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności ma prawo wypowiedzieć umowę i wstrzymać dostawę wody i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrotowe następujące po wysłaniu upomnienia.
2. Koszty odcięcia i przywrócenia dostawy wody i/lub przywrócenia odbioru ścieków obciążają Odbiorcę.

§ 22.

Wznowienie dostarczania wody lub odbioru ścieków poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, oraz opłaceniu kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza.

§ 23.

W przypadku współwłaścicieli nieruchomości, na ich wniosek, rozliczenie może następować z udziałem procentowym w oparciu o odczyty wodomierza głównego i liczbę zamieszkałych osób bądź wskazania podlicznika. W przypadku rozliczeń lokali w budynkach wielolokalowych, stosuje się zasady określone w art. 6 ust. 6 i art. 26 ust. 2 i 3 ustawy.

§ 24.

Zmiany obowiązujących cen i stawek za dostawę wody i odbiór ścieków na terenie Gminy Rzeszawa będą ogłaszane na tablicy ogłoszeń, na stronie internetowej oraz dostępne w siedzibie Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Rzeszawie, co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie.

§ 25.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§ 26.

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 27.

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
3. Zakład dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.
4. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie międzyodczytowym, zużycie wody/ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone dla każdego okresu i taryf dla tych okresów ustalonych.

§ 28.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Zakład jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Zakład wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 29.

1. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Zakładu, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest

- ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Zakładu i wprowadza ścieki do urządzeń Zakładu, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego chyba że umowa stanowi inaczej.
 3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji chyba że umowa przewiduje inny sposób rozliczeń.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 30.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w Zakładzie wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

1. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
2. adres do korespondencji,
3. w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
4. określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
5. określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
6. wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
7. opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, i przeznaczenia,
8. wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i odprowadzenia ścieków.

§ 31.

1. Do wniosku, o którym mowa w § 30, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - a. dokument określający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis statusu prawnego osoby w stosunku do nieruchomości.
 - b. aktualną plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 32.

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 30 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą Warunki przyłączenia do sieci

wodociągowej i/lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 30 informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:
 1. wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 2. zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza.
3. Dokument, o którym mowa w ust 1 może określać:
 1. parametry techniczne przyłącza,
 2. miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 33.

1. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrztu ścieków przekraczających dopuszczalne normy, Zakład ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających.
2. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Zakładem dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Zakład kontroli robót.
3. Niezwłocznie po wykonaniu przyłącza i przed jego zasypaniem, Zakład dokonuje jego odbioru technicznego z udziałem Inwestora i Wykonawcy. W ramach odbioru następuje sprawdzenie zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia oraz z obowiązującymi w tym zakresie Polskimi Normami Budowlanymi.
4. Na wniosek inwestora wraz z przedłożeniem przez niego inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza Zakład sporządza protokół odbioru końcowego przyłącza z równoczesnym uruchomieniem przyłącza. W terminie 7 dni Odbiorca zobowiązany jest do zawarcia umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzenie ścieków.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.

§ 34.

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie

poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

3. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
4. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 35.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.
3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy będące w posiadaniu Zakładu i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 36.

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a. datę odbioru
 - b. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - c. rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - d. badanie szczelności przyłącza,
 - e. skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - f. adres nieruchomości do której wykonano podłączenie
 - g. podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisane przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI
LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG ORAZ
STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI
SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI
DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 37.

1. Zakład zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie i określenia położenia zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie Gminy.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:
 - a) Z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
 - b) Dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Zakład niezwłocznie informuje Odbiorców, Wójta Gminy Rzezawa, Straż Pożarną i Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

§ 38.

1. W przypadku planowanych przerw w dostawie wody powyżej 12 godzin, Zakład powinien powiadomić Odbiorców z wyprzedzeniem 24 godzinnym i zapewnić zastępczy punkt (punkty) poboru wody.
2. W przypadku nieplanowanego braku ciągłości dostawy wody, Zakład powinien powiadomić Odbiorców niezwłocznie i w przypadku przerwy powyżej 6 godzin powinien zapewnić zastępczy punkt (punkty) poboru wody.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład może o zaistniałych bądź planowanych wyłączeniach wody poinformować właściciela bądź zarządcę nieruchomości.
4. Zakład zapewnia zastępczy punkt (punkty) poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji. W przypadku braku możliwości zapewnienia ciągłości odbioru ścieków w wyniku uszkodzenia urządzeń kanalizacyjnych, Zakład może żądać od Odbiorcy ograniczenia ilości odprowadzanych ścieków, co wiązać się może z ograniczeniami w dostawie wody.
5. Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody może nastąpić także decyzją właściwych organów, wydaną na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2001 roku Prawo wodne.
6. W czasie trwania klęski lub wystąpienia siły wyższej, szczególnie, gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Zakład ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach.
7. Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody może nastąpić również w przypadku:
 - a) Braku wody na ujęciu,
 - b) Zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
 - c) Potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p. pożarowych,
 - d) Zaniku energii elektrycznej na ujęciu, przesyłach lub pompowniach,

- e) Konieczności usuwania awarii,
- f) Konieczności prowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i rurociągów,
- g) Uszkodzenia instalacji grożących niebezpieczeństwem,
- h) Wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń,
- i) Konieczności ograniczenia dopływających ścieków w celu umożliwienia naprawy sieci kanalizacyjnej.

§ 39.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat.
2. Podstawą reklamacji jakości dostarczanej wody jest niezwłoczne zgłoszenie przez Odbiorcę pogorszenia jakości wody, umożliwiające Zakładowi pobór próbek wody do analizy.
3. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są przez zainteresowanego: pisemnie w siedzibie Zakładu lub listem poleconym.
4. Reklamacja rozpatrywana jest przez Zakład niezwłocznie nie dłużej jednak niż w ciągu 21 dni od daty ich wpływu.
5. O sposobie załatwienia reklamacji Zakład zobowiązany jest powiadomić zainteresowanego pisemnie.
6. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
7. Ekspertyzy prawidłowego funkcjonowania wodomierza dokonuje Urząd Miar na wniosek Odbiorcy.
8. W przypadku niesprawności wodomierza, potwierdzonej ekspertyzą, reklamacji podlega okres obrotowy bezpośrednio poprzedzający okres, w którym skierowano wodomierz do ekspertyzy i części bieżącego okresu rozliczeniowego do daty wymiany wodomierza.

ROZDZIAŁ IX WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 40.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 41.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą i Zakładem.

§ 42.

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Zakład obciąża Gminę.

ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 43.

W sprawach nie ujętych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.